

Panamá 9 de abril del 2021

. Señores
TRANSPORTE MASIVO DE PANAMA,
Ciudad

Estimados Señores

Reciba usted un cordial saludo de todo el Equipo de Claro Panamá. Nos dirigimos a usted con el propósito de presentarle nuestra propuesta de Renovación para el **Servicio de Datos y Telefonía Móvil**.

Hemos revisado su cuenta y ponemos a su disposición planes exclusivos para la renovación del periodo 2021 y el beneficio de poder utilizar el servicio de LTE (en los sitios disponibles) y Roaming Sin Fronteras, además de un plan exclusivo para beneficio de todos los usuarios de su prestigiosa empresa.

De igual manera todo el equipo de **Claro Panamá** estará siempre dispuesto a brindarle la información que usted requiera a sus órdenes.

Atentamente

Jesus Mendez
Jefe de Servicio al cliente

jesus.mendez@claro.com.pa

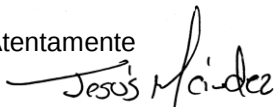
Detallamos planes para el periodo 1 de Enero 2021 – 31 de diciembre 2021

COTIZACION / RENOVACION PARA EL PERIODO

Enero 2021 - Diciembre 2021

Planes Empresariales	Cargo Fijo mensual	Cantidad de Líneas	Total Mensual	Total Anual 12 meses	Impuestos	Total
930 líneas Plan IMBA 2GB: Incluye consumo ilimitado de navegación a través de la red de datos a una velocidad máxima de 1.4 Mbps hasta llegar a 2GB de consumo. Una vez se supere el 2GB, la velocidad máxima será de 128 kbps Cargo fijo mensual B/.7.99..	B/ 7.99	930	B/ 7430.70	B/ 89,168.40		B/ 89,168.40
Sin equipo ***Se Incluye retroactivo***						
					SUB- TOTAL	B/ 89,168.40
					ITBMS (7%)	B/ Exonerado
					ISC (5%)	B/ Exonerado
					TASA P.N. (0.02)	B/ Exonerado
					SUME 1%	B/ Exonerado
					TOTAL	B/ 89,168.40

Atentamente



Jesus Mendez

Jefe de Servicio al cliente

jesus.mendez@claro.com.pa

¿QUIENES SOMOS?

Somos una empresa perteneciente al grupo América Móvil, uno de los cuatro grupos empresariales más grandes y reconocidos a nivel mundial, con una representación en 25 países y más de 270 millones de clientes.

Enfocados hacia la innovación y la tecnología de punta, en Panamá, Claro cuenta con la red LTE más grande del país, ofreciéndole servicios de transmisión de voz y datos de óptima calidad y productos a la vanguardia mundial.

Somos la primera empresa con presencia total en América, lo cual nos permite diferenciarnos de nuestra competencia a nivel de servicio, innovación y presencia internacional y marcar el camino de nuevos proyectos para nuestra empresa.



AMERICA EN EL MUNDO

America Móvil cuenta con presencia en 18 países de América (Estados Unidos, México, Guatemala, El Salvador, Nicaragua, Honduras, Panamá, Costa Rica, Puerto Rico, República Dominicana, Colombia, Ecuador, Perú, Brasil, Chile, Argentina, Paraguay y Uruguay) y 7 países en Europa Austria, Bielorrusia, Bulgaria, Croacia, Eslovenia, Macedonia y Serbia.



COBERTURA NACIONAL



Contamos con cobertura GSM, UMTS a nivel nacional (excepto comarcas) y LTE en Capital, playas y cabeceras de todas las provincias (excepto Darién). Contamos con cobertura UMTS en Kankintu.

BENEFICIOS DE NUESTRA PROPUETA

1. **Comunicación ilimitada** entre las líneas en planes postpago activas bajo su RUC sin costos adicionales, llamadas completamente **Gratis** y control de su presupuesto sin afectación de la comunicación.
2. Disponibilidad de una amplia gama de equipos que nos permiten asegurarles tiempos ágiles de respuesta.
3. Paquetes de Roaming Internacional de datos desde \$14.99 (aplica para datos ilimitados).
4. Paquetes de datos limitados Roaming Sin Fronteras LTE (aplica para datos limitados)
5. 30% de descuento en la tarifa LDI (Larga Distancia Internacional) de Top 15 destinos más llamados.
6. Llamadas excedentes \$0.06 offnet
7. Simcard para reemplazo de daños o pérdidas sin costo.
8. Renovación a partir 3 meses antes del vencimiento del contrato (pagando subsidio pendiente o sumando los meses pendientes). La renovación se trabajará de acuerdo a los nuevos planes o vigentes en el año que se realice y los precios de equipos no necesariamente será igual cada año. En caso de renovación anticipada, el cliente deberá pagar el subsidio pendiente de acuerdo al subsidio otorgado en la venta o renovación (última transacción).
9. Le ofrecemos beneficios a su capital humano como lo son:
 - ☐ Mejores planes
 - ☐ Mejor precio en los equipos celulares
 - ☐ Promociones en los módems de Internet Móvil

LLAMADAS INTERNACIONALES

Marcando 066 desde tu celular contrato CLARO podrás comunicarte con cualquier país del mundo, las 24 horas del día, todos los días del año. Disfruta de las excelentes tarifas que te ofrece CLARO marcando 066

Tarifas Larga Distancia Internacional(DESTINO)	Precio	
Colombia	B/.	0.32
Estados Unidos	B/.	0.09
República Dominicana	B/.	0.27
Costa Rica	B/.	0.14
Venezuela	B/.	0.25
España	B/.	0.26
Jamaica	B/.	0.36
China	B/.	0.09
Ecuador	B/.	0.32
Guatemala	B/.	0.20
Nicaragua	B/.	0.28
México	B/.	0.23
Canadá	B/.	0.18
Paraguay	B/.	0.30
Islas Malvinas	B/.	1.45
Cuba	B/.	1.80
Hong Kong	B/.	0.46
Israel	B/.	0.46
Anguilla, Antillas Holandesas (Curazao, Bonaire, Saint Martin), Bermuda, Haití, Islas Caimán, Islas Turcos y Caicos, Islas Vírgenes Británicas, Montserrat, Puerto Rico, Santa Lucía, Trinidad & Tobago, San Vicente y las Granadinas, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Dominica, Guadalupe, Islas Vírgenes Americanas y Martinica	B/.	0.40
Resto del Mundo	B/.	0.49

Nota: estos precios no incluyen impuestos.

ROAMING INTERNACIONAL

Les ofrecemos dos (2) opciones de Roaming, el cual les ayudara a bajar los costos en este servicio:

Roaming Sin Frontera: El cual funciona en tres (3) Regiones del continente Americano:

CENTROAMÉRICA		
El Salvador	Debe conectarse a CLARO y no genera renta adicional	Voz - SMS - Datos
Nicaragua		
Costa Rica		
Honduras		
Guatemala		
SURAMÉRICA		
Colombia	Debe conectarse a CLARO y se genera una renta de \$ 5.00 diarios para utilizar el beneficio	Datos Sin Frontera transaccional
Perú		
Chile		
Ecuador		
Paraguay		Voz Roaming Internacional
Argentina		
Brasil		
Uruguay		
CARIBE		
República Dominicana	Debe conectarse a CLARO y se genera una renta de \$ 5.00 diarios para utilizar el beneficio	Datos Sin Frontera transaccional
Puerto Rico		Voz Roaming Internacional
NORTEAMÉRICA		
Estados Unidos	Puede conectarse a cualquier operador y se genera una renta de \$ 5.00 diarios para utilizar el beneficio	Datos Sin Frontera transaccional
	Estados Unidos(T-Mobile, Viaereo USA/ AT&T)	Voz Roaming Internacional
Canadá	Canadá (Canada Rogers Wireless, Canadá Telus, Canadá Sasktel, Canadá Bell Mobility, Canadá Videotron)	
México	Debe conectarse a TELCEL y no genera renta adicional.	Voz - SMS - Datos

* **Roaming Sin Frontera** aplican condiciones especiales

1. COSTO DE LLAMADAS, SMS Y DATA (precios si no tiene Roaming Sin Fronteras)

Países o Región	Llamadas Recibidas	Llamadas a Panamá	Llamadas Locales	Llamadas a otros Países	SMS Enviados	GPRS por KB
Estados Unidos*	0.5	0.5	0.5	2.8	0.35	0.009
México*	0.5	0.5	0.5	2.8	0.35	0.009
El Salvador*	0.5	0.5	0.5	2.8	0.35	0.009
Guatemala*	0.5	0.5	0.5	2.8	0.35	0.009
Nicaragua*	0.5	0.5	0.5	2.8	0.35	0.009
Argentina*	0.5	0.5	0.5	2.8	0.35	0.009
Brasil*	0.5	0.5	0.5	2.8	0.35	0.009
Colombia*	0.5	0.5	0.5	2.8	0.35	0.009
Perú*	0.5	0.5	0.5	2.8	0.35	0.009
Puerto Rico*	0.99	0.99	0.99	2.8	0.35	0.009
República Dominicana*	0.99	0.99	0.99	2.8	0.35	0.009
Costa Rica*	0.99	0.99	0.99	2.8	0.35	0.009
Honduras*	0.99	0.99	0.99	2.8	0.35	0.009
Ecuador*	0.99	0.99	0.99	2.8	0.35	0.009
Paraguay*	0.99	0.99	0.99	2.8	0.35	0.009
Uruguay*	0.99	0.99	0.99	2.8	0.35	0.009
Europa	1.35	3.2	1.35	3.2	0.5	0.009
Asia	1.35	3.2	1.35	3.2	0.5	0.009
África	1.35	2.8	1.35	3.2	0.5	0.009
Pacífico	1.35	3.2	1.35	3.2	0.5	0.009

Paquetes Roaming para ser utilizados en otros países del mundo a un costo por MB.

Ofrecemos una amplia opción de paquetes de Roaming los cuales pueden ser contratados a solicitud del cliente, cuando el usuario los necesite o de manera fija, estos paquetes son:

Destino	Países	MB	Vigencia	Precio
Regional	CENTROAMERICA Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, México	150MB	30	\$ 3.00
		300MB	30	\$ 7.00
		512MB	30	\$ 10.00
		1GB	30	\$ 15.00
América	AMERICA Estados Unidos, Canadá, Colombia, Ecuador, Perú, Brasil, Argentina, Paraguay, Uruguay, República Dominicana, Chile, Puerto Rico y Venezuela	150MB	30	\$ 45.00
		300MB	30	\$ 84.00
		512MB	30	\$ 125.00
		1GB	30	\$ 180.00
Europa	EUROPA Austria, Francia, Reino Unido, Bélgica, Suiza, Rusia, República Checa, España, Alemania, Holanda, Italia e Israel	150MB	30	\$ 75.00
		300MB	30	\$ 140.00
		512MB	30	\$ 210.00
		1GB	30	\$ 325.00
Resto del Mundo	RESTO DEL MUNDO Países no incluidos en grupos anteriores, en donde se tenga convenio Roaming de Datos CENAM	150MB	30	\$ 85.00
		300MB	30	\$ 150.00
		512MB	30	\$ 220.00
		1GB	30	\$ 340.00

2. Operaciones de Claro en America (*)



Portal Corporativo

Un Portal Corporativo a través del cual el encargado de manejar la cuenta al interior de su empresa donde podrá tramitar la mayoría de las solicitudes necesarias para darle servicio a los usuarios de las líneas.



DOCUMENTOS Y REQUISITOS

1. Certificación del Registro Público (Mínimo 6 meses de Constituida y máximo 90 días de haber sido expedido)
2. Pacto Social Actualizado
3. Copia de la cédula del Representante Legal
4. Carta Bancaria (soporte de ingreso)
5. Recibo de agua o Luz
6. Documentos de Portación Numérica